

伊犁哈萨克自治州霍尔果斯市

2024 年度预算绩效评价报告

项目名称：残疾人两项补贴补助资金项目

项目单位：霍尔果斯市民政局

主管部门：霍尔果斯市民政局

委托单位：霍尔果斯市财政局

评价机构：新疆财讯睿智信息咨询有限公司

2025 年 7 月





项目关键信息表

评价机构全称（盖章）新疆财讯睿智信息咨询有限公司

项目名称	残疾人两项补贴补助资金项目				评价年度	2024 年	
财政局分管科室	社保科			联系人及联系方式	王文欢 17767582023		
项目主管部门	霍尔果斯市民政局			联系人及联系方式	刘琴 18699915627		
项目实施单位	霍尔果斯市民政局			联系人及联系方式	刘琴 18699915627		
资金来源	财政拨款						
2024 年投入总额	104.67 万元	2024 年执行数		104.67 万元	2024 年资金执行率	100.00%	
发放调查问卷	58 份	回收有效问卷	58 份	满意度情况	92.18%		
采用的评价方法与评价标准	评价方法：比较法、成本效益分析法、公众评判法。 评价标准：通用标准、计划标准。						
绩效评价结果	用由评价组研发并通过主管单位确认的评价指标体系及评分标准，通过基础数据填报、问卷调查和访谈获取的数据及项目单位提供的资料，评价组对“残疾人两项补贴补助资金”进行了独立客观的评价，最终评分结果为 97.14 分，评价等级为“优”						
项目主评人（签字）	张子松						



摘 要

一、项目概述

（一）项目概述

党中央、国务院高度重视残疾人事业发展。习近平总书记指出，残疾人是一个特殊困难的群体，需要格外关心，格外关注。2015年，国务院印发《关于全面建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的意见》（国发〔2015〕52号），决定自2016年1月1日起全面建立残疾人两项补贴制度。随着政策实施，残疾人两项补贴制度出现政策宣传有待强化、政策衔接有待明确、精准管理水平有待提升等问题。2021年，民政部牵头制定《民政部财政部中国残联关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的意见》（民发〔2021〕70号），对加强主动服务、建立动态复核等精准管理机制提出要求。为贯彻落实《关于全面建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的意见》（国发〔2015〕52号）、《民政部财政部中国残联关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的意见》（民发〔2021〕70号）文件精神，进一步完善帮扶残疾人社会福利制度，明确残疾人两项补贴精准管理要求，指导各地提升残疾人两项补贴精准管理水平，使有限的补贴资金更公平、更有效地惠及困难和重度残疾人群体，民政部会同财政部、中国残联联合印发《意见》，从加强政策宣传、落实完善政策衔接



规定、强化数据比对和动态复核机制、加强补贴发放资金监管、推动补贴档案规范化管理、提升保障能力、建立容错纠错机制等方面，对加强残疾人两项补贴精准管理提出明确要求。

为保障残疾人生活水平，按标准、按要求及时足额发放 246 名困难残疾群众及 481 名重度残疾群众补助资金，切实维护好全市困难残疾群众和重度残疾群众的生活权益，为全市生活困难残疾人和重度残疾人群众提供服务和帮助。2024 年霍尔果斯市财政局安排残疾人两项补贴专项资金 104.67 万元。

（二）项目实施情况

霍尔果斯市民政局根据各乡镇、残联审核后上报的符合条件的残疾人进行审定，按照每人每月 120 元补助标准，完成保障 246 名困难残疾群众及 481 名重度残疾群众的生活水平，按标准、按要求及时足额发放两补补助资金，切实维护好全市困难残疾群众和重度残疾群众的生活权益，为全市生活困难残疾人和重度残疾人群众提供服务和帮助，进一步解决了残疾人特殊生活困难和长期护理困难问题，改善了残疾人的基本生活质量，保障了残疾人生存发展权益。

（三）绩效目标

1.总目标

根据《关于提高伊犁州直困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（伊州民字〔2021〕54 号），



霍尔果斯市为保障残疾人生活水平，申请两补对象补助经费 104.676 万元。总体目标包括：1、保障 246 名困难残疾群众、481 名重度残疾群众的生活水平，2、按标准、按要求及时足额发放两补补助资金；3、切实维护好全市困难残疾群众和重度残疾群众的生活权益，为全市生活困难残疾人和重度残疾人群众提供服务和帮助。

2.年度绩效目标

根据霍尔果斯市民政局提供的《2024 年残疾人两项补贴补助资金项目绩效目标申报表》，本项目资金 2024 年度绩效目标如下：

表 1 项目绩效目标表

一级指标	二级指标	三级指标	预期指标值
产出指标	数量指标	困难残疾人生活补贴发放人数	≥ 246 人
		重度残疾人护理补贴发放人数	≥ 481 人
		发放困难残疾人生活补贴次数	$= 12$ 次
		发放重度残疾人护理补贴发放次数	$= 12$ 次
	质量指标	残疾人两补补贴发放覆盖率	$= 100\%$
		发放两补补助落实率	$\geq 90\%$
	时效指标	残疾人两补资金发放及时率	$\geq 95\%$
成本指标	经济成本指标	困难残疾人生活补贴标准	≤ 120 元/人/月
		重度残疾人护理补贴标准	≤ 120 元/人/月
效益指标	社会效益指标	困难、重度两补对象基本生活水平	明显提高
满意度指标	满意度指标	困难、重度两补对象的满意度	$\geq 95\%$



二、绩效评价情况

（一）评价结论

总体来看，残疾人两项补贴补助资金项目开展后取得了较好的成绩，在项目立项、资金落实、项目实施、财务管理等方面达到预期效果；运用由评价组研发并通过主管单位确认的评价指标体系及评分标准，通过问卷调查和访谈获取的数据，评价组对残疾人两项补贴补助资金项目进行了独立客观地评价，最终评分结果为 97.14 分，评价等级为“优”。

（二）预算执行情况

根据《关于申请拨付 2024 年困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴资金的请示》（批复）、《申请 2024 年困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴资金》（批复）、《关于同意残疾人两项补贴补助资金项目绩效指标调整批复的通知》文件，2024 年残疾人两项补贴补助资金项目安排预算 104.67 万元，资金来源全部为财政拨款。截至 2024 年 12 月 31 日，实际支出 104.67 万元，执行率为 100.00%。

（三）项目绩效情况

霍尔果斯市民政局根据《关于提高伊犁州直困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（伊州民字〔2021〕54 号）、《关于印发〈关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见〉的通知》（新民规发〔2022〕3 号）文件内容，2024 年按标



准、按要求及时足额完成 246 名困难残疾群众、481 名重度残疾群众的两补补助资金发放，切实维护好全市困难残疾群众和重度残疾群众的生活权益，为全市生活困难残疾人和重度残疾人群众提供了服务和帮助。

三、经验、问题和建议

（一）主要经验及做法

建立补贴标准动态调整机制，使补贴水平与当地经济社会发展水平和财力相适应；利用信息化手段，优化申请审核流程，方便残疾人申请；加强部门协作与数据共享，通过与公安、卫健、残联、人社等部门沟通协调，及时获取残疾人信息，实现精准认定和动态管理；加大政策宣传力度，通过多种渠道宣传补贴政策，提高知晓率，确保符合条件残疾人及时申请。

（二）存在问题与不足

1.项目资料管理不完整、规范

在报告撰写工作推进过程中，前期收集基础数据以及实际撰写时整合佐证材料的环节，都需要相关负责人配合提供相应资料。然而，目前存在部分档案资料前期准备不够完备的情况，导致提交上来的材料不够完整，给报告撰写工作的顺利开展带来了一定影响。例如未及时提供财务管理制度、项目支出明细账、资金发放凭证等关键资料。从项目资料提供情况来看，可能存在资料分类不清晰、归档不及时、保存不完整、处于分散管理状态，容易造成资料丢失或损坏等问题。



2.补助标准缺乏动态调整

目前困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准均为 120 元/人/月，该标准未与当地物价水平、居民消费支出等经济指标挂钩。随着社会经济发展，物价不断上涨，生活成本日益增加，现有固定标准已难以满足残疾人在食品、医疗、交通等方面的基本生活需求，导致其生活质量提升受限，与“明显提高”困难、重度两补对象基本生活水平的目标存在差距。

3.政策知晓率未全覆盖，宣传精准度与渠道适配性不足

从调查结果来看，部分受益对象对残疾人两项补贴政策完全不了解，反映出政策宣传存在明显短板。一方面，宣传覆盖存在“盲区”，独居、行动不便、不使用智能设备等特殊残疾群体未能被有效触达；另一方面，宣传内容与方式缺乏针对性，现有宣传多为统一化的政策条文解读，未结合不同残疾类型、文化程度群体的接受能力调整内容，例如对视力残疾者缺乏音频宣传，对文化水平较低者缺乏通俗化讲解。

（三）建议和改进措施

1.完善资料收集机制、规范资料管理流程

制定详细的资料收集清单，明确项目实施过程中需要收集的各类资料，包括但不限于申请材料、审核记录、资金发放凭证、项目总结报告等。要求项目实施单位按照清单及时、全面地收集相关资料，确保资料的完整性。



建立健全资料管理制度，对资料的分类、归档、保存、查阅等环节进行规范。按照项目阶段、业务类型等对资料进行分类整理，制定统一的编号规则和归档标准，确保资料分类清晰、归档及时。

2.建立动态调整机制

将补贴标准与当地居民消费价格指数、人均可支配收入等经济指标进行联动。定期开展残疾人生活成本调研，组织专业团队深入残疾人家庭，了解其实际生活开支情况，结合调研数据和经济指标，科学测算合理的补贴标准调整幅度，使补贴能够切实保障残疾人基本生活。

3.构建“分类施策+多渠道联动”的宣传体系

针对独居、行动不便的群体，由社区网格员上门开展针对性宣讲，并发放大字版手册等适配材料；对于不使用智能设备的群体，通过村社广播、宣传栏等载体高频推送政策信息。同时，依据残疾类型和文化程度定制宣传内容，例如为视力残疾者制作语音版政策解读，为文化水平较低的群体开发漫画图解和方言短视频，借助“线上平台+线下阵地+定向推送”的组合模式，确保政策精准触达各类群体。

进一步整合线上线下宣传渠道，线上除利用微信公众号、官方网站等常规平台外，可联合短视频平台发布政策解读小视频；线下在保留传统宣传方式的基础上，在残疾人康复机构、福利企业等场所设立宣传专区，定期开展宣传活动。此外，建立反馈机制，通过电话回访、社区调研



等方式，动态了解不同群体对宣传内容和渠道的接受度，及时调整优化宣传策略。



目 录

摘 要	1
一、项目概况	1
(一) 项目背景	1
(二) 项目内容及规模	2
(三) 资金来源及使用情况	4
(四) 项目组织与管理情况	5
(五) 项目绩效目标	8
二、评价工作概述	9
(一) 评价目的与原则	9
(二) 评价方法	9
(三) 绩效评价指标体系	10
(四) 评价组织实施	12
三、评价结论	13
四、绩效评价分析	13
(一) 项目决策情况	16
(二) 项目过程情况	19
(三) 项目产出情况	21
(四) 项目效益情况	24
五、主要经验及存在问题	25
(一) 主要经验及做法	25
(二) 存在问题	26



六、相关建议	27
七、绩效评价结果应用建议	28
八、其他需要说明的问题	29
附件 1 评价指标体系	30
附件 2 基础表	41
附件 3 满意度问卷	42
附件 4 满意度问卷调查报告	45
附件 5 相关负责人访谈记录	50
附件 6 绩效评价征求意见函	56
附件 7 部门单位意见反馈表	57



2024 年霍尔果斯市残疾人两项补贴补助 资金项目预算绩效评价报告

受霍尔果斯市财政局委托，新疆财讯睿智信息咨询有限公司于 2025 年 6 月 10 日至 2025 年 7 月 30 日对霍尔果斯市民政局负责管理实施的残疾人两项补贴补助资金项目开展了绩效评价，评价情况如下：

一、项目概况

（一）项目背景

党中央、国务院高度重视残疾人事业发展。习近平总书记指出，残疾人是一个特殊困难的群体，需要格外关心，格外关注。2015 年，国务院印发《关于全面建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的意见》（国发〔2015〕52 号），决定自 2016 年 1 月 1 日起全面建立残疾人两项补贴制度。随着政策实施，残疾人两项补贴制度出现政策宣传有待强化、政策衔接有待明确、精准管理水平有待提升等问题。2021 年，民政部牵头制定《民政部财政部中国残联关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的意见》（民发〔2021〕70 号），对加强主动服务、建立动态复核等精准管理机制提出要求。为贯彻落实《关于全面建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的意见》（国发〔2015〕52 号）、《民政部财政部中国残联关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的意见》（民发〔2021〕70 号）文件精神，进一步完善帮扶残疾人社会福利制度，明确残



疾人两项补贴精准管理要求，指导各地提升残疾人两项补贴精准管理水平，使有限的补贴资金更公平、更有效地惠及困难和重度残疾人群体，民政部会同财政部、中国残联联合印发《意见》，从加强政策宣传、落实完善政策衔接规定、强化数据比对和动态复核机制、加强补贴发放资金监管、推动补贴档案规范化管理、提升保障能力、建立容错纠错机制等方面，对加强残疾人两项补贴精准管理提出明确要求。

为保障残疾人生活水平，按标准、按要求及时足额发放 246 名困难残疾群众及 481 名重度残疾群众补助资金，切实维护好全市困难残疾群众和重度残疾群众的生活权益，为全市生活困难残疾人和重度残疾人群体提供服务和帮助。2024 年霍尔果斯市财政局安排残疾人两项补贴专项资金 104.67 万元。

（二）项目内容及规模

1.项目内容

本项目依据《关于提高伊犁州直困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（伊州民字〔2021〕54 号）、《关于印发〈关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见〉的通知》（新民规发〔2022〕3 号）文件实施，本专项资金支出范围包括：

（1）补贴对象



困难残疾人生活补贴对象包括：①低保家庭、低收家庭中持有第二代残疾人证的残疾人；②低保家庭、低收家庭中持有伤残人民警察证的伤残人民警察；③低保家庭中持有残疾军人证的残疾军人；④持有第二代残疾人证且本人前 12 个月月均经济收入低于当前困难残疾人生活补贴标准的 1-2 级的残疾人或 3-4 级的精神智力残疾人。

重度残疾人护理补贴对象包括：①持有第二代残疾人证且残疾等级为 1-2 级的残疾人和 3-4 级精神、智力残疾人；②持有 1-4 级残疾军人证的残疾军人和持有 1-4 级伤残人民警察证的伤残人民警察。

（2）补贴标准

具体补贴经费标准详见下表 1-1。

表 1-1 专项经费标准

对象	补贴标准
困难残疾人生活补贴	120 元/人/月
重度残疾人护理补贴	120 元/人/月

（3）补贴形式

残疾人两项补贴采取一卡通形式按月发放。有条件的地方可根据实际情况详细划分补贴类别和标准，采取凭据报销或政府购买服务方式发放重度残疾人护理补贴。

（4）项目实施情况

霍尔果斯市民政局根据《关于提高伊犁州直困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（伊州民字〔2021〕54 号）、《关于印发〈关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见〉的



通知》（新民规发〔2022〕3号）文件内容，2024年按标准、按要求及时足额完成246名困难残疾群众、481名重度残疾群众的两补补助资金发放，切实维护好全市困难残疾群众和重度残疾群众的生活权益，为全市生活困难残疾人和重度残疾人群众提供了服务和帮助。

2.项目规模及范围

本项目覆盖了霍尔果斯市5个乡镇。具体情况详见下表1-2。

表 1-2 项目内容情况表

序号	覆盖乡镇
1	伊车乡
2	莫乎尔牧场
3	亚欧西路
4	亚欧东路
5	卡拉苏

3.评价时段

本项目资金的评价时段为2024年1月1日-2024年12月31日。

（三）资金来源及使用情况

1.资金分配情况

残疾人两项补贴补助资金项目2024年安排预算104.67万元，资金来源为本级财政拨款。全年实际到位104.67万元，资金到位率100%。

2.资金使用情况

截至2024年12月31日，该项目实际支出104.67万元，执行率为100.00%，根据《关于提高伊犁州直困难残



疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（伊州民字〔2021〕54号）、《关于印发〈关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见〉的通知》（新民规发〔2022〕3号）文件，2024年按照120元/人/月标准，及时足额完成246名困难残疾群众、481名重度残疾群众的两补补助资金的发放。

（四）项目组织与管理情况

1.项目组织情况

本项目涉及的单位包括霍尔果斯市财政局、霍尔果斯市民政局、霍尔果斯市残疾人联合会以及霍尔果斯市各乡镇政府或街道办事处。

霍尔果斯市财政局：（1）资金预算管理：负责残疾人两项补贴补助资金的年初预算编制工作，综合考虑上年度资金使用情况、本年度预计补贴人数增长等因素，科学合理确定全年预算数。（2）资金拨付与监管：根据市民政局提交的补贴发放计划和相关申请材料，及时足额拨付当年财政拨款资金。同时，对资金的使用情况进行全程监管，定期开展资金使用绩效评估，防止资金被挪用、截留等情况发生。

霍尔果斯市民政局：（1）政策执行与管理：作为项目的主管部门和实施单位，全面负责残疾人两项补贴政策的具体实施和管理工作。依据上级相关政策文件，制定本地具体的实施细则和操作流程，确保补贴政策的准确落实。

（2）申请审核与发放：负责组织开展残疾人两项补贴的申



请受理、审核工作，依托信息化手段优化申请审核流程，利用与各部门共享的数据进行精准比对和认定。按照规定的标准和时间节点，按时足额发放困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴。（3）监督与绩效评估：对各乡镇政府或街道办事处执行补贴政策的情况进行监督检查，及时发现和纠正存在的问题。定期开展项目支出绩效自评工作，依据绩效目标对项目实施效果进行全面评估，总结经验做法，提出改进措施。（4）协调与沟通：加强与财政局、残联、公安、卫健、人社等部门的沟通协调，建立常态化的数据共享机制，及时获取残疾人相关信息，实现精准认定和动态管理。同时，指导和督促各乡镇政府或街道办事处做好补贴政策宣传、申请受理等工作。

霍尔果斯市残疾人联合会：（1）残疾人信息管理：负责收集、整理、更新残疾人的基本信息、残疾等级等相关数据，建立完善的残疾人信息数据库，并与民政局、公安、卫健等部门实现数据共享，为精准认定补贴对象提供基础数据支持。（2）协助审核认定：在残疾人两项补贴申请审核过程中，对涉及残疾等级、残疾类别等专业性问题提供专业意见和技术支持，协助民政局做好补贴对象的精准认定工作。（3）政策宣传与反馈：配合民政局做好补贴政策的宣传工作，通过残联系统的各类渠道，如残疾人服务机构、残疾人活动场所等，向残疾人及其家属广泛宣传补贴政策，提高政策知晓率。同时，收集残疾人对补贴政策的意见和建议，及时反馈给民政局等相关部门。



霍尔果斯市各乡镇政府或街道办事处：（1）政策宣传：通过张贴海报、发放宣传手册、举办政策宣讲会等多种形式，在辖区内广泛宣传残疾人两项补贴政策，确保符合条件的残疾人及其家属及时知晓政策内容和申请流程，提高政策知晓率。（2）申请受理与初审：负责受理辖区内残疾人两项补贴的申请，对申请人提交的材料进行初步审核，确保材料的真实性、完整性和合规性。对不符合条件的申请，及时向申请人说明原因；对符合条件的申请，及时报送市民政局进行复核。（3）动态管理：定期对辖区内享受补贴的残疾人进行走访和信息核实，及时掌握其生活状况、残疾等级变化等情况，发现不符合补贴条件的，及时向市民政局报告并协助做好补贴停发等相关工作，实现补贴对象的动态管理。（4）配合监督检查：积极配合市民政局、财政局等部门开展的监督检查和绩效评估工作，提供相关资料和信息，对检查中发现的问题及时整改落实。

2.资金管理情况

2024 年霍尔果斯市财政局拨付霍尔果斯市民政局 104.67 万元。霍尔果斯市民政局依据自治区民政厅和财政厅相关政策依据，具体负责霍尔果斯市民政局 2024 年残疾人两项补贴补助资金实施和管理。工作中，做好资料准备、申报及档案管理；积极同上级主管单位对接，及时跟进项目推进情况，掌握相关政策法规，配合主管单位对项目资金使用情况、资金拨付情况进行督导检查。资金到位后，合理安排资金使用资金流向，制定工作规划；负责预算编



制，向霍尔果斯市财政局提供残疾人名单，并做好相关协调工作；在项目执行过程中项目实行专人管理，项目资金专人核算，保证资金专款专用，严格按照项目预算执行，确保项目资金使用安全有效，执行期间无违规执行项目资金情况发生。

（五）项目绩效目标

1.总目标

根据《关于提高伊犁州直困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（伊州民字〔2021〕54号），霍尔果斯市为保障残疾人生活水平，申请两补对象补助经费104.676万元。总体目标包括：1、保障246名困难残疾群众、481名重度残疾群众的生活水平，2、按标准、按要求及时足额发放两补补助资金；3、切实维护好全市困难残疾群众和重度残疾群众的生活权益，为全市生活困难残疾人和重度残疾人群体提供服务和帮助。

2.年度绩效目标

根据霍尔果斯市民政局提供的《2024年残疾人两项补贴补助资金项目绩效目标申报表》，本项目资金2024年度绩效目标如下：

表 1-3 项目绩效目标表

一级指标	二级指标	三级指标	预期指标值
产出指标	数量指标	困难残疾人生活补贴发放人数	≥246 人
		重度残疾人护理补贴发放人数	≥481 人
		发放困难残疾人生活补贴次数	=12 次



一级指标	二级指标	三级指标	预期指标值
	质量指标	发放重度残疾人护理补贴发放次数	=12 次
		残疾人两补补贴发放覆盖率	=100%
		发放两补补助落实率	>=90%
	时效指标	残疾人两补资金发放及时率	>=95%
成本指标	经济成本指标	困难残疾人生活补贴标准	<=120 元/人/月
		重度残疾人护理补贴标准	<=120 元/人/月
效益指标	社会效益指标	困难、重度两补对象基本生活水平	明显提高
满意度指标	满意度指标	困难、重度两补对象的满意度	>=95%

二、评价工作概述

（一）评价目的与原则

本次评价坚持定量优先、定量与定性相结合的方式，始终遵循科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关的基本原则。通过对残疾人两项补贴补助资金项目资金进行绩效评价，旨在了解项目资金使用和项目管理情况、取得的成绩及效益，进而分析在政策、预算资金安排、项目管理等方面存在的问题并提出针对性建议。

（二）评价方法

本次评价主要运用比较法、成本效益分析法、公众评判法等多种方法，具体评价方法如下：

比较法：比较法是指将实施情况与绩效目标、历史情况、不同部门和地区同类支出情况进行比较的方法。本次专项资金政策绩效评价过程中，评价组将各指标的实际完成值与绩效目标进行比较分析，考察分析绩效目标的完成



情况及实现程度和效果。

成本效益分析法：是指将投入与产出、效益进行关联性分析的方法。残疾人两项补贴补助资金项目为切实维护好霍尔果斯市困难残疾群众和重度残疾群众的生活权益，为霍尔果斯市生活困难残疾人和重度残疾人群众提供服务和帮助，通过分析残疾人两项补贴补助资金项目投入资金使用方向对项目效果的影响程度，帮助评价组了解项目实施的整体情况是否符合实际需要。

公众评判法：公众评判法是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等方式进行评判的方法。评价组将采用线上访谈、问卷调查等方法对本次评价项目的制定方、实施方和受益方等进行充分调研，更加充分的掌握项目的内容、实施过程、实施效果等，为评价指标评分和结果分析提供支撑。

（三）绩效评价指标体系

1.指标体系设计思路

根据绩效评价的基本原理、原则和项目特点，结合绩效目标，由项目组独立研制科学的指标体系。评价指标体系按照逻辑分析法设计，包括项目决策、项目过程、项目产出、产出效益四部分内容，力求全面考察项目决策、资金投入、过程管理、产出效果和社会效益，体现从项目本身、执行到效果的逻辑路径。评价指标体系是评价的依据，评价数据通过基础表、问卷、访谈等方式获取。

2.指标解释



（1）权重

本项目评价指标体系各指标的权重由评价组根据项目评价需求，在调研基础上依据指标的重要性进行分配，在经过专家论证后结合专家意见最终确定。

（2）评价标准

本项目评价指标体系的评价标准按照通用标准、计划标准等制定。对于定性指标，一般通过问卷及访谈采集相关数据，在实施过程中运用等级描述法进行考核，通过设置分级标准来体现该指标认可程度的差异。对于定量指标，一般通过公式等方式予以量化，可以准确数量定义、精确衡量并能设定目标值的考核指标。

3.指标体系

根据自治区财政厅《关于印发〈自治区本级财政支出绩效评价管理暂行办法〉的通知》（新财预〔2018〕188号）、财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）等相关文件要求，本次专项资金的评价指标体系包括评价指标、权重、指标解释、计算公式、评分标准。

4.评价定级标准

残疾人两项补贴补助资金项目绩效评价总分值 100 分，根据综合评分结果，评价计分 90 分—100 分（含 90 分）对应的评分结果级别为“优”，80—90 分（含 80 分）对应的评分结果级别为“良”，60—80 分（含 60 分）对应的评分结果级别为“中”，60 分以下对应的评分结果级别



为“差”。完整的绩效评价指标体系及评分过程详见附件1。

（四）评价组织实施

1.评价人员

本次评价委托方为霍尔果斯市财政局，受托方为新疆财讯睿智信息咨询有限公司。新疆财讯睿智信息咨询有限公司负责完成评价工作，公司高度重视此次霍尔果斯市财政局对重点评价工作的要求，配备专门人力，重视质量效益评价。组织人力进行前期调查、研究讨论、制定工作方案。具体人员名单如下：

表 2-1 评价组组长表

序号	姓名	评价中的角色	工作职责
1	张子恒	项目主评人	负责绩效评价过程指导
2	张琳娜	项目质控	负责项目评价方案、项目报告等重点工作内容的质量控制，技术指导
3	刘娟杰	项目经理	负责对项目实施统筹、资料收集，整理及数据分析、撰写工作方案及评价报告并对评价报告进行负责
4	代世平	项目助理	负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等
5	冶志宏	项目助理	负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等
6	张雯雯	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作
7	李翹楚	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作
8	姚媛媛	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作

2.评价进度

本次项目的评价期间为 2025 年 6 月 10 日至 2025 年 7 月 30 日，具体安排如下：



（1）方案制定——2025 年 6 月 20 日前

受霍尔果斯市财政局委托后，对项目资金管理和使用情况进行调研，与霍尔果斯市民政局沟通，收集相关资料，了解专项资金的内容、操作流程、管理机制、资金使用、产出和效果等情况，根据项目资金实际情况和绩效管理要求制定绩效评价工作方案。

（2）评价实施阶段——2025 年 6 月 30 日前

数据采集（2025 年 6 月 26 日前）。将基础表发送至霍尔果斯市民政局按照预算绩效管理要求填报相关数据并加盖公章。

实地调研（2025 年 6 月 30 日前）。根据方案，对预算单位，相关负责人进行访谈，并对其填报的数据进行复核。同时，对受益对象进行满意度问卷调查。调研结束后，对相关材料及数据进行分析整理。

（3）报告撰写阶段——2025 年 7 月 30 日前

撰写评价报告（2025 年 7 月 10 日前）。对复核后的数据和资料进行汇总，依据评分标准对绩效指标进行评分，并形成政策评价结论。在此基础上，按照预算绩效管理要求撰写绩效评价报告。

报告提交（2025 年 7 月 30 日前）。撰写完成的绩效评价报告提交霍尔果斯市财政局，并根据霍尔果斯市财政局的安排与单位沟通确认。

三、评价结论

（一）评价结论



运用由评价组研发并通过预算单位确认的评价指标体系及评分标准，通过项目实施单位提供的基础数据、问卷调查和访谈获取的信息资料，评价组对残疾人两项补贴补助资金项目进行了独立客观地评价，最终评分结果为 97.14 分，评价等级为“优”。各部分得分情况详见表 3-1。评分过程详见附件 1。

表 3-1 项目指标得分情况汇总表

一级指标	权重分	得分	得分率
项目决策	15	15	100.00%
项目过程	25	24.38	97.52%
项目产出	40	40	100.00%
项目效益	20	17.76	88.80%
合计	100	97.14	97.14%

各项指标得分情况见下表 3-2:

表 3-2 项目指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	实际得分	得分率
A 项目决策 (15)	A1 项目立项 (5)	A101 立项依据充分性	3	充分	充分	3	100.00%
		A102 立项程序规范性	2	规范	规范	2	100.00%
	A2 绩效目标 (5)	A201 绩效目标合理性	3	合理	合理	3	100.00%
		A202 绩效指标明确性	2	明确	明确	2	100.00%
	A3 资金投入 (5)	A301 预算编制科学性	3	科学	科学	3	100.00%
		A302 资金分配合理性	2	合理	合理	2	100.00%
B 项目过程 (25)	B1 资金管理 (15)	B101 资金到位率	5	100%	100%	5	100.00%
		B102 预算执行率	5	100%	100%	5	100.00%
		B103 资金使用合规性	5	合规	合规	5	100.00%
	B2 组织实	B201 管理制度	5	健全	健全	5	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	实际得分	得分率
	施（10）	健全性					
		B202 制度执行有效性	5	执行且有效	执行且较有效	4.38	87.60%
C 项目产出（40）	C1 产出数量（20）	C101 困难残疾人生活补贴发放人数	5	≥246 人	246 人	5	100.00%
		C102 发放困难残疾人生活补贴次数	5	=12 次	12 次	5	100.00%
		C103 重度残疾人护理补贴发放人数	5	≥481 人	481 人	5	100.00%
		C104 发放重度残疾人护理补贴发放次数	5	=12 次	12 次	5	100.00%
	C2 产出质量（7）	C201 残疾人两补补贴发放覆盖率	4	=100%	100%	4	100.00%
		C202 发放两补补助落实率	3	≥90%	100%	3	100.00%
	C3 产出时效（3）	C301 残疾人两补资金发放及时率	3	≥95%	100%	3	100.00%
	C4 产出成本（10）	C401 困难残疾人生活补贴标准	5	≤120 元/人/月	120 元/人/月	5	100.00%
		C402 重度残疾人护理补贴标准	5	≤120 元/人/月	120 元/人/月	5	100.00%
D 项目效益（20）	D1 实施效益（10）	D101 保障困难、重度两补对象基本生活水平	10	=100%	77.59%	7.76	77.60%
	D2 满意度（10）	D201 困难、重度两补对象的满意度	10	≥90%	92.18%	10	100.00%
总分			100	-	-	97.14	97.14%

（二）项目绩效情况

霍尔果斯市民政局根据《关于提高伊犁州直困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（伊州民字〔2021〕54号）、《关于印发〈关于进一步完善困难残



疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见》的通知》（新民规发〔2022〕3号）文件内容，2024年按标准、按要求及时足额完成246名困难残疾群众、481名重度残疾群众的两补补助资金发放，切实维护好全市困难残疾群众和重度残疾群众的生活权益，为全市生活困难残疾人和重度残疾人群众提供了服务和帮助。

四、绩效评价分析

（一）项目决策情况

从评价得分情况看，此项评价满分为15分，绩效评价得分15分，得分率100.00%，具体分析如下：

1.项目立项

（1）立项依据充分性

经核查确认，①该项目依据《关于提高伊犁州直困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（伊州民字〔2021〕54号）、《关于印发〈关于加强残疾人两项补贴精准管理的实施意见〉的通知》（新民规发〔2023〕7号）、《关于印发〈关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见〉的通知》（新民规发〔2022〕3号）立项，有充分的政策依据；②项目与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划相匹配；③项目与项目单位职责密切相关。

综上所述，该指标分值3分，根据评分标准得3分，得分率100%。

（2）立项程序规范性



经核查《2024 年残疾人两项补贴项目单位工作职责中长期发展规划及年度工作计划》《关于申请拨付 2024 年困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴资金的请示》（批复）、《申请 2024 年困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴资金》（批复）、《关于同意残疾人两项补贴补助资金项目绩效指标调整批复的通知》及评价组对部门相关人员访谈得知，①该项目立项前已经过必要的集体决策；②项目立项符合规定程序；③审批文件和材料合规完整。

综上所述，该指标分值 2 分，根据评分标准得 2 分，得分率 100%。

2.绩效目标

（1）绩效目标合理性

根据本项目绩效目标申报表分析确认，①本项目设立了总目标和年度目标；②项目年度目标完整、明确、合理、可衡量、可实现、与战略目标和总目标相关、有时间限制。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

（2）绩效指标明确性

经核查《2024 年残疾人两项补贴项目单位工作职责中长期发展规划及年度工作计划》、《关于同意残疾人两项补贴补助资金项目绩效指标调整批复的通知》及本项目绩效目标申报表分析确认，①该项目将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②通过清晰、可衡量的指标值予以体现；③与项目目标任务数或计划数相对应。



综上所述，该指标分值 2 分，根据评分标准得 2 分，得分率 100%。

3.资金投入

（1）预算编制科学性

经核查确认，①该项目预算编制依据《关于提高伊犁州直困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（伊州民字〔2021〕54 号）文件规定，预算编制依据充分、合理；②根据《关于提高伊犁州直困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（伊州民字〔2021〕54 号）及本项目绩效目标申报表分析确认，预算编制细化到伊犁州直困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

（2）资金分配合理性

经核查确认，①该项目预算资金分配依据《关于提高伊犁州直困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（伊州民字〔2021〕54 号）文件规定，预算资金分配依据充分；②经评价组对部门相关人员访谈及本项目绩效目标申报表得知，资金分配额度合理，与项目地方实际相适应，符合《关于提高伊犁州直困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（伊州民字〔2021〕54 号）文件规定。

综上所述，该指标分值 2 分，根据评分标准得 2 分，得分率 100%。



（二）项目过程情况

从评价得分情况看，此项评价满分为 25 分，绩效评价得分 24.38 分，得分率 97.52%，具体分析如下：

1.资金管理

（1）资金到位率

本项目预算总额为 104.67 万元，资金到位 104.67 万元，资金到位率达 100.00%。

综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。

（2）预算执行率

本项目 2024 年预算总额为 104.67 万元，截至 2024 年 12 月 31 日，项目实际支出 104.67 万元，预算执行率达 100%。

综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。

（3）资金使用合规性

经核查《关于提高伊犁州直困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（伊州民字〔2021〕54 号）、《关于印发〈关于加强残疾人两项补贴精准管理的实施意见〉的通知》（新民规发〔2023〕7 号）、《关于印发〈关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见〉的通知》（新民规发〔2022〕3 号）、霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月困难残疾人生活补助及重度残疾人护理补贴支付凭证及评价组对部门相关人员访谈得知，该项目①符合国家财经法规和财务管理制度以及有



关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付有完整的审批程序和手续；③符合项目预算批复规定的用途；④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。

2.组织实施

（1）管理制度健全性

①根据《霍尔果斯市民政局预算绩效管理制度》（霍市民政函〔2024〕3号）、《霍尔果斯市民政局预算绩效操作细则》（霍市民政函〔2024〕5号）、《霍尔果斯市民政局、退役军人事务局办公室财务管理制度》、《霍尔果斯市民政局残疾人两项补贴工作管理制度》可知，该项目已制定相应的财务管理制度及业务管理制度；②评价组经过对以上制度内容查看确认，霍尔果斯市民政局的财务和业务管理制度合法、合规、完整。

综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。

（2）制度执行有效性

经核查确认，①该项目遵守《关于提高伊犁州直困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（伊州民字〔2021〕54号）法律法规和相关管理规定；②根据《关于同意残疾人两项补贴补助资金项目绩效指标调整批复的通知》可知，项目调整及支出调整手续完备；③项目



两补花名册、补贴文件等资料齐全但未及时归档；④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位。

综上所述，该指标分值 5 分，扣除 $25\% \times 1/2 \times 5 = 0.62$ 分，根据评分标准得 4.38 分，得分率 87.60%。

（三）项目产出情况

从评价得分情况看，此项评价满分为 40 分，绩效评价得分 40 分，得分率 100%，具体分析如下：

1.产出数量

（1）困难残疾人生活补贴发放人数

根据霍尔果斯市民政局提供的霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月生活补贴发放明细表及基础表可知，该项目全年完成发放困难残疾人生活补贴人数为 246 人，达到目标值。

综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。

（2）发放困难残疾人生活补贴次数

根据霍尔果斯市民政局提供的霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月生活补贴发放明细表及基础表可知，该项目补贴按月发放，全年完成 12 次针对 246 名困难残疾人的生活补贴发放，达到目标值。

综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。

（3）重度残疾人护理补贴发放人数



根据霍尔果斯市民政局提供的霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月护理补贴发放明细表及基础表可知，该项目全年完成发放重度残疾人护理补贴人数为 481 人，达到目标值。

综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。

（4）发放重度残疾人护理补贴发放次数

根据霍尔果斯市民政局提供的霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月护理补贴发放明细表及基础表可知，该项目补贴按月发放，全年完成 12 次针对 481 名重度残疾人的护理补贴发放，达到目标值。

综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。

2.产出质量

（1）残疾人两补补贴发放覆盖率

根据霍尔果斯市民政局提供的霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月生活补贴发放明细表、霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月护理补贴发放明细表及基础表可知，该项目全年实际发放 246 名困难残疾人生活补贴，发放 481 名重度残疾人护理补贴，均达到年初设定的计划发放补贴人数，由此判断，残疾人两补补贴发放覆盖率达到 100%，达到目标值。

综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

（2）发放两补补助落实率



根据霍尔果斯市民政局提供的霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月生活补贴发放明细表、霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月护理补贴发放明细表、霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月困难残疾人生活补助及重度残疾人护理补贴支付凭证及基础表可知，该项目全年实际发放 246 名困难残疾人生活补贴，发放 481 名重度残疾人护理补贴，补助资金发放到位，由此判断，发放两补补助落实率达到 100%，达到目标值。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

3.产出时效

（1）残疾人两补资金发放及时率

根据霍尔果斯市民政局提供的霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月生活补贴发放明细表、霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月护理补贴发放明细表、霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月困难残疾人生活补助及重度残疾人护理补贴支付凭证及基础表可知，霍尔果斯市民政局每月按时发放 246 名困难残疾人生活补贴和 481 名重度残疾人护理补贴，残疾人两补资金发放及时率达到 100%，达到目标值。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

4.产出成本

（1）困难残疾人生活补贴标准



根据霍尔果斯市民政局提供的霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月生活补贴发放明细表、霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月困难残疾人生活补助支付凭证及基础表可知，霍尔果斯市民政局根据《关于提高伊犁州直困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（伊州民字〔2021〕54 号）、《关于印发〈关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见〉的通知》（新民规发〔2022〕3 号）文件实施 120 元/人/月困难残疾人生活补贴标准，达到目标值。

综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。

（2）重度残疾人护理补贴标准

根据霍尔果斯市民政局提供的霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月护理补贴发放明细表、霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月重度残疾人护理补贴支付凭证及基础表可知，霍尔果斯市民政局根据《关于提高伊犁州直困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（伊州民字〔2021〕54 号）、《关于印发〈关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见〉的通知》（新民规发〔2022〕3 号）文件实施 120 元/人/月重度残疾人护理补贴标准，达到目标值。

综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。

（四）项目效益情况



从评价得分情况看，此项评价满分为 20 分，绩效评价得分 17.76 分，得分率 88.80%，具体分析如下：

1.项目效益

（1）保障困难、重度两补对象基本生活水平

根据残疾人两项补贴项目救助对象的满意度问卷报告分析得知，被调查对象中选择能保障基本生活比例的人数占 77.59%，由此可见，受助对象对补助资金保障基本生活水平的认可度较低。

综上所述，该指标分值 10 分，根据评分标准得 $10 \times 77.59\% = 7.76$ 分，得分率 77.60%。

2.满意度

（1）困难、重度两补对象的满意度

根据残疾人两项补贴项目救助对象的满意度问卷报告分析得知，困难、重度两补受助对象的整体满意程度为 92.18%，达到目标设定的 90%。

综上所述，该指标分值 10 分，根据评分标准得 10 分，得分率 100%。

五、主要经验及存在问题

（一）主要经验及做法

建立补贴标准动态调整机制，使补贴水平与当地经济社会发展水平和财力相适应；利用信息化手段，优化申请审核流程，方便残疾人申请；加强部门协作与数据共享，通过与公安、卫健、残联、人社等部门沟通协调，及时获取残疾人信息，实现精准认定和动态管理；加大政策宣传力度，



通过多种渠道宣传补贴政策，提高知晓率，确保符合条件残疾人及时申请。

（二）存在问题

1.项目资料管理不完整、规范

在报告撰写工作推进过程中，前期收集基础数据以及实际撰写时整合佐证材料的环节，都需要相关负责人配合提供相应资料。然而，目前存在部分档案资料前期准备不够完备的情况，导致提交上来的材料不够完整，给报告撰写工作的顺利开展带来了一定影响。例如未及时提供财务管理制度、项目支出明细账、资金发放凭证等关键资料。从项目资料提供情况来看，可能存在资料分类不清晰、归档不及时、保存不完整、处于分散管理状态，容易造成资料丢失或损坏等问题。

2.补助标准缺乏动态调整

目前困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准均为 120 元/人/月，该标准未与当地物价水平、居民消费支出等经济指标挂钩。随着社会经济发展，物价不断上涨，生活成本日益增加，现有固定标准已难以满足残疾人在食品、医疗、交通等方面的基本生活需求，导致其生活质量提升受限，与“明显提高”困难、重度两补对象基本生活水平的目标存在差距。

3.政策知晓率未全覆盖，宣传精准度与渠道适配性不足



从调查结果来看，部分受益对象对残疾人两项补贴政策完全不了解，反映出政策宣传存在明显短板。一方面，宣传覆盖存在“盲区”，独居、行动不便、不使用智能设备等特殊残疾群体未能被有效触达；另一方面，宣传内容与方式缺乏针对性，现有宣传多为统一化的政策条文解读，未结合不同残疾类型、文化程度群体的接受能力调整内容，例如对视力残疾者缺乏音频宣传，对文化水平较低者缺乏通俗化讲解。

六、相关建议

1.完善资料收集机制、规范资料管理流程

制定详细的资料收集清单，明确项目实施过程中需要收集的各类资料，包括但不限于申请材料、审核记录、资金发放凭证、项目总结报告等。要求项目实施单位按照清单及时、全面地收集相关资料，确保资料的完整性。

建立健全资料管理制度，对资料的分类、归档、保存、查阅等环节进行规范。按照项目阶段、业务类型等对资料进行分类整理，制定统一的编号规则和归档标准，确保资料分类清晰、归档及时。

2.建立动态调整机制

将补贴标准与当地居民消费价格指数、人均可支配收入等经济指标进行联动。定期开展残疾人生活成本调研，组织专业团队深入残疾人家庭，了解其实际生活开支情况，结合调研数据和经济指标，科学测算合理的补贴标准调整幅度，使补贴能够切实保障残疾人基本生活。



3.构建“分类施策+多渠道联动”的宣传体系

针对独居、行动不便的群体，由社区网格员上门开展针对性宣讲，并发放大字版手册等适配材料；对于不使用智能设备的群体，通过村社广播、宣传栏等载体高频推送政策信息。同时，依据残疾类型和文化程度定制宣传内容，例如为视力残疾者制作语音版政策解读，为文化水平较低的群体开发漫画图解和方言短视频，借助“线上平台+线下阵地+定向推送”的组合模式，确保政策精准触达各类群体。

进一步整合线上线下宣传渠道，线上除利用微信公众号、官方网站等常规平台外，可联合短视频平台发布政策解读小视频；线下在保留传统宣传方式的基础上，在残疾人康复机构、福利企业等场所设立宣传专区，定期开展宣传活动。此外，建立反馈机制，通过电话回访、社区调研等方式，动态了解不同群体对宣传内容和渠道的接受度，及时调整优化宣传策略。

七、绩效评价结果应用建议

（一）及时对评价中发现的问题进行整改

建议项目实施单位根据绩效评价报告中所反馈的问题和提出的建议及时研究制定整改措施，积极落实整改要求，切实提高项目管理水平，并在规定的时间内将整改情况报霍尔果斯市财政局。

（二）下一年度预算安排

根据财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）规定，原则上对评价等级为优、良的项目，可依照



相关政策制度，结合霍尔果斯市党委、霍尔果斯市人民政府工作安排以及霍尔果斯市本级财力情况等因素，原则上优先予以保障。

（三）评价结果公开

结合预算管理有关要求，霍尔果斯市财政局可以选择将此次评价结果对外公开，同时可将本次绩效评价结果向霍尔果斯市政府和人大报告，为政府决策提供参考。

八、其他需要说明的问题

本次评价涉及的相关数据由霍尔果斯市民政局提供的资料中提取，并采取线上访谈及满意度问卷调查工作。针对上述情况，评价组在对本次评价中发现的问题存在局限性，可能影响本次评价结果。评价组在对收集的数据进行分析的基础上，结合对霍尔果斯市民政局的访谈对本项目的实施效果进行客观评价。



附件 1 评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
A 项目决策（15）	A1 项目立项（5）	A101 立项依据充分性	3	考察项目立项的依据文件是否充分，是否与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划以及部门的基本职能和工作计划相适应。	充分	通用标准	考察①是否有相关政策依据（国家、省部级或市级政策依据）；②项目与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划是否相匹配；③项目与项目单位职责是否密切相关。以上三项各占 1/3 权重分，符合得该项权重分，不符合不得分。	经核查确认，①该项目依据《关于提高伊犁州直困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（伊州民字〔2021〕54 号）、《关于印发〈关于加强残疾人两项补贴精准管理的实施意见〉的通知》（新民规发〔2023〕7 号）、《关于印发〈关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见〉的通知》（新民规发〔2022〕3 号）立项，有充分的政策依据；②项目与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划相匹配；③项目与项目单位职责密切相关。综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。	3	100.00%
		A102 立项程序规范性	2	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情	规范	通用标准	考察三点：①立项前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等；②项目立项是否符合规定程序；③审批文件和材料是否合	经核查《2024 年残疾人两项补贴项目单位工作职责中长期发展规划及年度工作计划》、《关于申请拨付 2024 年困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴资金的请示》（批复）、《申请 2024 年困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴资金》（批复）及评价组对部	2	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
				况。			规完整。①②③齐全得权重分的 100%，缺①扣权重分的 40%，缺②扣权重分的 30%，缺③扣权重分的 30%。	门相关人员访谈得知，①该项目立项前已经过必要的集体决策；②项目立项符合规定程序；③审批文件和材料合规完整。综上所述，该指标分值 2 分，根据评分标准得 2 分，得分率 100%。		
	A2 绩效目标（5）	A201 绩效目标合理性	3	考察是否设立了项目总目标及年度目标，以及项目年度目标的完整性、明确性、可衡量性、可实现性、相关性和时限性。	合理	通用标准	①设立了总目标和年度目标先得 20% 的权重分（两项各占 10% 的权重分）；②再根据项目年度目标是否完整、明确、合理、可衡量、可实现和总目标相关、是否有时间限制，每符合一项，再得 1/6 的剩余权重分。	根据本项目绩效目标申报表分析确认，①本项目设立了总目标和年度目标；②项目年度目标完整、明确、合理、可衡量、可实现、与战略目标和总目标相关、有时间限制。综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。	3	100.00%
		A202 绩效指标明确性	2	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩	明确	通用标准	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，满足得 30% 权重分，否则不得分；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现，满足得	经核查《2024 年残疾人两项补贴项目单位工作职责中长期发展规划及年度工作计划》、《关于同意残疾人两项补贴补助资金项目绩效指标调整批复的通知》及本项目绩效目标申报表分析确认，①该项目将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②通过清晰、可衡	2	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
				效目标的明确细化情况。			40%权重分，否则不得分；③是否与项目目标任务数或计划数相对应，满足得30%权重分，否则不得分。	量的指标值予以体现；③与项目目标任务数或计划数相对应。综上所述，该指标分值2分，根据评分标准得2分，得分率100%。		
	A3 资金投入（5）	A301 预算编制科学性	3	考察预算编制是否科学、合理，是否存在明显不合理之处。	科学	通用标准	考察①预算编制依据充分、合理；②预算编制细化；以上两项各占50%的权重分，满足则得对应权重分，否则扣除对应权重分。	经核查确认，①该项目预算编制依据《关于提高伊犁州直困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（伊州民字〔2021〕54号）文件规定，预算编制依据充分、合理；②根据《关于提高伊犁州直困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（伊州民字〔2021〕54号）及本项目绩效目标申报表分析确认，预算编制细化到伊犁州直困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴。综上所述，该指标分值3分，根据评分标准得3分，得分率100%。	3	100.00%
		A302 资金分配合理性	2	考察项目资金分配是否合理。	合理	通用标准	①预算资金分配依据是否充分；②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。以上两项各占50%的权重	经核查确认，①该项目预算资金分配依据《关于提高伊犁州直困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（伊州民字〔2021〕54号）文件规定，预算资金分配依据充分；②经评价组对部门相关人员访谈及本项目绩效	2	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
							分，满足则得分，否则扣除对应权重分。	目标申报表得知，资金分配额度合理，与项目地方实际相适应，符合《关于提高伊犁州直困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（伊州民字〔2021〕54号）文件规定。 综上所述，该指标分值2分，根据评分标准得2分，得分率100%。		
B 项目过程（25）	B1 资金管理（15）	B101 资金到位率	5	反映项目预算资金的实际到位情况；资金到位率=实际到位金额/预算批复金额×100%	100%	通用标准	资金到位率达100%则得满分，低于则每降低1%扣相应权重的5%，扣完为止。	本项目预算总额为104.67万元，资金到位104.67万元，资金到位率达100.00%。 综上所述，该指标分值5分，根据评分标准得5分，得分率100%。	5	100.00%
		B102 预算执行率	5	反映项目预算资金的实际执行情况；预算执行率=实际支出金额/预算批复金额×100%	100%	通用标准	预算执行率达100%则得满分，低于则每降低1%扣相应权重的5%，扣完为止。	本项目2024年预算总额为104.67万元，截至2024年12月31日，项目实际支出104.67万元，预算执行率达100%。 综上所述，该指标分值5分，根据评分标准得5分，得分率100%。	5	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		B103 资金使用合规性	5	反映项目资金使用是否合规	合规	通用标准	①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；③是否符合项目预算批复或合同规定的用途；④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。以上四项均符合得满分，否则不得分。	经核查《关于提高伊犁州直困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（伊州民字〔2021〕54号）、《关于印发〈关于加强残疾人两项补贴精准管理的实施意见〉的通知》（新民规发〔2023〕7号）、《关于印发〈关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见〉的通知》（新民规发〔2022〕3号）、霍尔果斯市2024年1月—12月困难残疾人生活补助及重度残疾人护理补贴支付凭证及评价组对部门相关人员访谈得知，该项目①符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付有完整的审批程序和手续；③符合项目预算批复规定的用途；④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 综上所述，该指标分值5分，根据评分标准得5分，得分率100%。	5	100.00%
	B2 组织实施（10）	B201 管理制度健全性	5	项目实施单位的业务管理制度是否健全，用以	健全	通用标准	考察实施单位①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度；②财务和业务管	①根据《霍尔果斯市民政局预算绩效管理制度》（霍市民政函〔2024〕3号）、《霍尔果斯市民政局预算绩效操作细则》（霍市民政函〔2024〕5号）、《霍	5	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
				反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。			理制度是否合法、合规、完整。以上两项各占 50% 的权重分，满足则得分，否则扣除对应权重分。	尔果斯市民政局、退役军人事务局办公室财务管理制度》、《霍尔果斯市民政局残疾人两项补贴工作管理制度》可知，该项目已制定相应的财务管理制度及业务管理制度；②评价组经过对以上制度内容查看确认，霍尔果斯市民政局的财务和业务管理制度合法、合规、完整。综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。		
		B202 制度执行有效性	5	项目实施是否符合相关业务管理规定，用以反映和考核业务管理制度的有效执行情况。	执行且有效	通用标准	考察实施单位①是否遵守相关法律法规和相关管理规定；②项目调整及支出调整手续是否完备；③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档；④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。以上四项各占 25% 的权重分，满足则得分，否则扣除对	经核查确认，①该项目遵守《关于提高伊犁州直困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（伊州民字〔2021〕54 号）法律法规和相关管理规定；②根据《关于同意残疾人两项补贴补助资金项目绩效指标调整批复的通知》可知，项目调整及支出调整手续完备；③项目两补花名册、补贴文件等资料齐全但未及时归档；④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位。综上所述，该指标分值 5 分，扣除 25%*1/2*5=0.62 分，根据评分标准得 4.38 分，得分率 87.60%。	4.38	87.60%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
							应权重分。			
C 项目产出（40）	C1 产出数量（20）	C101 困难残疾人生活补贴发放人数	5	考察完成困难残疾人生活补贴发放人数的情况	≥246 人	计划标准	达到目标值得满分，低于则每降低 1%扣除 5%的权重分值，扣完为止。	根据霍尔果斯市民政局提供的霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月生活补贴发放明细表及基础表可知，该项目全年完成发放困难残疾人生活补贴人数为 246 人，达到目标值。 综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。	5	100.00%
		C102 发放困难残疾人生活补贴次数	5	考察发放困难残疾人生活补贴次数的情况	=12 次	计划标准	达到目标值得满分，低于则每降低 1%扣除 5%的权重分值，扣完为止。	根据霍尔果斯市民政局提供的霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月生活补贴发放明细表及基础表可知，该项目补贴按月发放，全年完成 12 次针对 246 名困难残疾人的生活补贴发放，达到目标值。 综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。	5	100.00%
		C103 重度残疾人护理补贴发放人数	5	考察重度残疾人护理补贴发放人数的情况	≥481 人	计划标准	达到目标值得满分，低于则每降低 1%扣除 5%的权重分值，扣完为止。	根据霍尔果斯市民政局提供的霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月护理补贴发放明细表及基础表可知，该项目全年完成发放重度残疾人护理补贴人数为 481 人，达到目标值。 综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。	5	100.00%
		C104 发放重度残疾	5	考察发放重	=12 次	计划标准	达到目标值得满分，低于则每降低 1%扣	根据霍尔果斯市民政局提供的霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月护理补贴发放	5	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		人护理补贴发放次数		理补贴发放次数的情况			除 5% 的权重分值，扣完为止。	明细表及基础表可知，该项目补贴按月发放，全年完成 12 次针对 481 名重度残疾人的护理补贴发放，达到目标值。综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。		
	C2 产出质量（7）	C201 残疾人两补补贴发放覆盖率	4	考察残疾人两补补贴发放覆盖率的情况	=100%	计划标准	达到目标值得满分，低于则每降低 1% 扣除 5% 的权重分值，扣完为止。	根据霍尔果斯市民政局提供的霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月生活补贴发放明细表、霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月护理补贴发放明细表及基础表可知，该项目全年实际发放 246 名困难残疾人生活补贴，发放 481 名重度残疾人护理补贴，均达到年初设定的计划发放补贴人数，由此判断，残疾人两补补贴发放覆盖率达到 100%，达到目标值。综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。	4	100.00%
		C202 发放两补补助落实率	3	考察发放两补补助落实率的情况	≥90%	计划标准	达到目标值得满分，低于则每降低 1% 扣除 5% 的权重分值，扣完为止。	根据霍尔果斯市民政局提供的霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月生活补贴发放明细表、霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月护理补贴发放明细表、霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月困难残疾人生活补助及重度残疾人护理补贴支付凭证及基础表可知，该项目全年实际发放 246 名困难残疾人生活补贴，发放 481 名重	3	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
								度残疾人护理补贴，补助资金发放到位，由此判断，发放两补补助落实率达到 100%，达到目标值。 综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。		
	C3 产出时效（3）	C301 残疾人两补资金发放及时率	3	考察残疾人两补资金发放及时率的情况	≥95%	计划标准	达到目标值得满分，低于则每降低 1% 扣除 5% 的权重分值，扣完为止。	根据霍尔果斯市民政局提供的霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月生活补贴发放明细表、霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月护理补贴发放明细表、霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月困难残疾人生活补助及重度残疾人护理补贴支付凭证及基础表可知，霍尔果斯市民政局每月按时发放 246 名困难残疾人生活补贴和 481 名重度残疾人护理补贴，残疾人两补资金发放及时率达到 100%，达到目标值。 综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。	3	100.00%
	C4 产出成本（10）	C401 困难残疾人生活补贴标准	5	考察困难残疾人生活补贴标准的情况	≤120 元/人/月	计划标准	完成率（实际值/目标值×100%）等于 100% 得满分，若不等于，完成率高于 100% 不得分，完成率低于 100% 根据完成率×权重	根据霍尔果斯市民政局提供的霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月生活补贴发放明细表、霍尔果斯市 2024 年 1 月—12 月困难残疾人生活补助支付凭证及基础表可知，霍尔果斯市民政局根据《关于提高伊犁州直困难残疾人生活补贴	5	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
							重分计算。	和重度残疾人护理补贴标准的通知》（伊州民字〔2021〕54号）、《关于印发〈关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见〉的通知》（新民规发〔2022〕3号）文件实施120元/人/月困难残疾人生活补贴标准，达到目标值。 综上所述，该指标分值5分，根据评分标准得5分，得分率100%。		
		C402 重度残疾人护理补贴标准	5	考察重度残疾人护理补贴标准的情况	≤120元/人/月	计划标准	完成率（实际值/目标值×100%）等于100%得满分，若不等于，完成率高于100%不得分，完成率低于100%根据完成率×权重分计算。	根据霍尔果斯市民政局提供的霍尔果斯市2024年1月—12月护理补贴发放明细表、霍尔果斯市2024年1月—12月重度残疾人护理补贴支付凭证及基础表可知，霍尔果斯市民政局根据《关于提高伊犁州直困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（伊州民字〔2021〕54号）、《关于印发〈关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见〉的通知》（新民规发〔2022〕3号）文件实施120元/人/月重度残疾人护理补贴标准，达到目标值。 综上所述，该指标分值5分，根据评分标准得5分，得分率100%。	5	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
D 项目效益 (20)	D1 项目效益 (10)	D101 保障困难、重度两补对象基本生活水平	10	考察困难、重度两补对象基本生活水平保障的情况	=100%	计划标准	完成率 (实际值/目标值×100%) 等于 100% 得满分, 若不等于, 完成率低于 100% 根据完成率×权重分计算。	根据残疾人两项补贴项目救助对象的满意度问卷报告分析得知, 被调查对象中选择能保障基本生活比例的人数占 77.59%, 由此可见, 受助对象对补助资金保障基本生活水平的认可度较低。综上所述, 该指标分值 10 分, 根据评分标准得 10*77.59%=7.76 分, 得分率 77.60%。	7.76	77.60%
	D2 满意度 (10)	D201 困难、重度两补对象的满意度	10	考察困难、重度两补对象的满意度的情况	≥90%	计划标准	达到目标值得满分, 低于则每降低 1% 扣除 5% 的权重分值, 扣完为止。	根据残疾人两项补贴项目救助对象的满意度问卷报告分析得知, 困难、重度两补受助对象的整体满意程度为 92.18%, 达到目标设定的 90%。综上所述, 该指标分值 10 分, 根据评分标准得 10 分, 得分率 100%。	10	100%
总分			100	——				——	97.14	97.14%



附件 2 基础表

序号	工作内容	数量（完成值）	备注
1	困难残疾人生活补贴发放人数	246 人	需提供困难残疾人生活补贴发放明细表
2	发放困难残疾人生活补贴次数	12 次	需提供困难残疾人生活补贴发放明细表
3	重度残疾人护理补贴发放人数	481 人	需提供重度残疾人护理补贴发放明细表
4	发放重度残疾人护理补贴次数	12 次	需提供重度残疾人护理补贴发放明细表
5	残疾人两补补贴发放覆盖率	100%	需提供残疾人两补补贴发放明细表
6	困难残疾人生活补贴标准	120 元/人/月	需提供困难残疾人生活补贴标准文件及支出明细账
7	重度残疾人护理补贴标准	120 元/人/月	需提供重度残疾人护理补贴标准文件及支出明细账
填写单位：霍尔果斯市民政局（盖章） 填写人：刘琴 联系电话：18699915627 填写日期：2025 年 6 月 26 日			
备注：此表由霍尔果斯市民政局填写并加盖公章，并提供相关数据对应的证明材料。			



附件 3 满意度问卷

残疾人两项补贴项目救助对象 满意度问卷

尊敬的先生/女士：

您好！受霍尔果斯市财政局的委托，我公司对残疾人两项补贴项目的受益对象展开调研。感谢您抽出宝贵时间参与问卷调查。整份问卷的填写大约需要 5 分钟，请根据您的真实感受填写。我们保证问卷数据仅限于统计分析，对于个人信息将予以严格保密。感谢您的支持与配合！

新疆财讯睿智信息咨询有限公司

一、基本信息题

1.您的性别？（ ）

A.男 B.女

2.您的残疾等级为？（ ）

A.一级 B.二级 C.三级 D.四级

二、基本问题（不定项选择题）

1.您了解残疾人两项补贴政策吗？（ ）

A.非常了解 B.了解一些 C.完全不了解

2.您通过什么途径了解到残疾人两项补贴政策？（ ）

A.村（居）务公开栏（村居委会干部宣传）

B.微信公众号、入户宣传

C.电视或收音机



D.亲朋好友、周围人议论

E.其他

3.您多长时间领一次补贴？（ ）

A.一年 B.半年 C.一个季度 D.一个月

4.您是否足额领到残疾人两项补贴？

A.足额领到 B.未足额领到 C.没领到

5.您觉得残疾人两项补贴是否对家庭基本生活有所改善？（ ）

A.明显改善 B.略有改善 C.没有改善

6.您觉得残疾人两项补贴金额是否能保障您基本生活？

A.保障 B.基本保障 C.不能保障

三、满意度问题（不定项选择题）

请根据真实感受就以下问题分别作出满意度判断，在对应的数字上标记，其中，5分最高，1分最低。

满意度问题	最高最低
1.您对政府实施的残疾人两项补贴政策的满意度评价	5 4 3 2 1
2.您对残疾人两项补贴的发放及时性的满意度评价	5 4 3 2 1
3.您对残疾人两项补贴申请方式满意度评价	5 4 3 2 1
4.您对残疾人两项补贴的发放时间的满意度评价	5 4 3 2 1
5.您对残疾人两项补贴政策的宣传效果满意度的评价	5 4 3 2 1
6.您对残疾人两项补贴工作人员的工作态度的满意度评价	5 4 3 2 1
以上题项，如您选择不满意或者非常不满意，请简述原因：	



四、您对残疾人两项补贴工作有什么意见或建议？

〈再次感谢您的支持与配合〉



附件 4 满意度问卷调查报告

残疾人两项补贴补助资金项目受益对象 满意度问卷报告

一、调研对象与调研内容

（一）调研对象

本次调研对象为残疾人两项补贴补助资金项目受益对象。

（二）调研内容

1. 单选题：

您的性别是？

您的残疾等级为？

您了解残疾人两项补贴政策吗？

您多长时间领一次补贴？

您是否足额领到残疾人两项补贴？

您觉得残疾人两项补贴是否对家庭基本生活有所改善？

您觉得残疾人两项补贴金额是否能保障您基本生活？

2. 多选题：

您通过什么途径了解到残疾人两项补贴政策？

3. 满意度问题：

您对政府实施的残疾人两项补贴政策的满意度评价

您对残疾人两项补贴的发放及时性的满意度评价

您对残疾人两项补贴申请方式满意度评价

您对残疾人两项补贴的发放时间的满意度评价

您对残疾人两项补贴政策的宣传效果满意度的评价

您对残疾人两项补贴工作人员的工作态度的满意度评价

二、调研方法与抽样方式

（一）调研方法



针对上述问卷对象开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。

（二）抽样方式

本次问卷调查采用的方式为随机抽样调查。

三、问卷的发放和回收

本次共发放 58 份问卷调查，收回有效问卷共 58 份。

四、调查问卷的信度与效度分析

1. 信度分析

信度 (Reliability) 是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法 (Cronbach α) 来测量满意度问题的信度，其计算公式为：

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中 K 表示问卷中问题的数目， σ_i^2 为第 i 个问题得分的方差， σ_T^2 为总得分的方差。

通常，克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下，信度系数在 0.9 以上，则认为量表的内在信度高；信度系数在 0.8~0.9 之间，则表示量表信度较高；信度系数在 0.7~0.8 之间，表示量表具有相当的信度；信度系数不超过 0.7，一般认为内部一致信度不足。

分析结果显示，本次残疾人两项补贴项目救助对象的满意度问卷的信度为 0.97。

2. 效度分析

效度 (Validity) 用于评价量表的准确度、有效性和正确性，即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之



间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为：

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2} \sqrt{\sum y^2}}$$

其中， $x = x_i - \bar{x}$ ，表示题目得分偏差； $y = y_i - \bar{y}$ ，表示问卷得分偏差。

通常，相关系数的值介于 -1 与 +1 之间。即 $-1 \leq r \leq +1$ 。其中， $r > 0$ 表示两变量正相关； $r < 0$ 表示两变量负相关； $|r| = 0$ 表示两变量间不存在线性相关关系； $|r| = 1$ 表示两变量为完全线性相关； $0 < |r| < 1$ 表示两变量存在一定程度的线性相关，其中 $0 < |r| < 0.3$ 为微弱相关， $0.3 < |r| < 0.5$ 为低度相关， $0.5 < |r| < 0.8$ 为显著相关， $0.8 < |r| < 1$ 为高度相关。

调查数据计算结果表明，此次问卷效度较高，因此能够很好地反映满意程度，有关问卷效度请见附表 1。

附表 1 残疾人两项补贴项目救助对象的满意度问卷效度汇总

题目	效度得分
您对残疾人两项补贴工作人员的工作态度的满意度评价	0.97
您对政府实施的残疾人两项补贴政策的满意度评价	0.88
您对残疾人两项补贴政策的宣传效果满意度的评价	0.99
您对残疾人两项补贴申请方式满意度评价	0.95
您对残疾人两项补贴的发放时间的满意度评价	0.88
您对残疾人两项补贴的发放及时性的满意度评价	0.98

五、调查问卷的分析

1. 单选题

1) 您的性别是？

在 58 份有效问卷中，被调查对象中选男的比例为 62.07%，选女的比例为 37.93%。



2) 您的残疾等级为?

在 58 份有效问卷中,被调查对象中选一级的比例为 12.07%,选二级的比例为 51.72%,选三级的比例为 27.59%,选四级的比例为 8.62%。

3) 您了解残疾人两项补贴政策吗?

在 58 份有效问卷中,被调查对象中选非常了解的比例为 60.34%,选了解一些的比例为 36.21%,选完全不了解的比例为 3.45%。

4) 您多长时间领一次补贴?

在 58 份有效问卷中,被调查对象中选一年的比例为 8.62%,选半年的比例为 3.45%,选一个季度的比例为 5.17%,选一个月的比例为 82.76%。

5) 您是否足额领到残疾人两项补贴?

在 58 份有效问卷中,被调查对象中选足额领到的比例为 91.38%,选未足额领到的比例为 0%,选没领到的比例为 8.62%。

6) 您觉得残疾人两项补贴是否对家庭基本生活有所改善?

在 58 份有效问卷中,被调查对象中选明显改善的比例为 50%,选略有改善的比例为 37.93%,选没有改善的比例为 12.07%。

7) 您觉得残疾人两项补贴金额是否能保障您基本生活?

在 58 份有效问卷中,被调查对象中选保障的比例为 41.38%,选基本保障的比例为 36.21%,选不能保障的比例为 22.41%。

2. 多选题

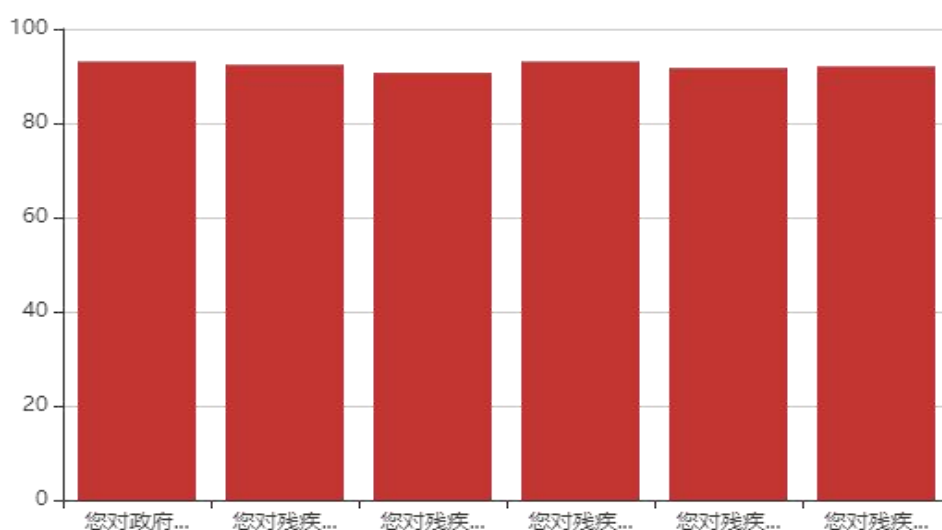
1) 您通过什么途径了解到残疾人两项补贴政策?

在 58 份有效问卷中,被调查对象中选村(居)务公开栏(村居委会干部宣传)的比例为 50%,选微信公众号、入户宣传的比例为 23.4%,选电视或收音机的比例为 8.51%,选亲朋好友、周围人议论的比例为 10.64%,选其他的比例为 7.45%。

3. 满意度题



根据问卷调查结果显示,受益对象的整体满意程度为 92.18%,满意度水平较高。调查对象对问题按照满意度评分由高到低排序依次为:您对政府实施的残疾人两项补贴政策的满意度评价(93.10%)、您对残疾人两项补贴的发放及时性的满意度评价(92.41%)、您对残疾人两项补贴申请方式满意度评价(90.69%)、您对残疾人两项补贴的发放时间的满意度评价(93.10%)、您对残疾人两项补贴政策的宣传效果满意度的评价(91.72%)、您对残疾人两项补贴工作人员的工作态度的满意度评价(92.07%)。具体如下图所示。

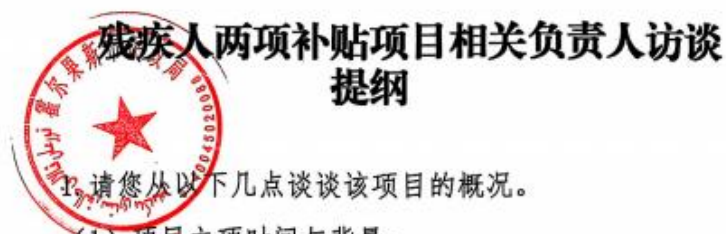


六、意见及建议

无。



附件 5 相关负责人访谈记录



(1) 项目立项时间与背景；

项目立项时间：2024 年 1 月。

项目立项背景：随着社会发展，对残疾人群体保障日益重视。为解决困难残疾人生活及重度残疾人护理难题，党中央、国务院高度关注，于 2015 年出台政策全面建立残疾人两项补贴制度，旨在给予经济支持，提升残疾人生活质量，体现社会公平与关爱。

(2) 项目立项的目标；

通过发放困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴，缓解困难残疾人经济压力，保障其基本生活；为重度残疾人护理提供资金，减轻家庭照护负担；建立动态调整机制，确保补贴与经济社会发展相适应；借助信息化手段，简化申请流程，实现精准发放，推动补贴制度持续完善，让更多残疾人受益。

(3) 项目规模及范围：

覆盖霍尔果斯市户籍困难残疾人生活补贴和重度残疾人。困难残疾人生活补贴覆盖人数 246 人，重度残疾人护理



补贴人数 481 人。

(4) 残疾人两项补贴项目的内容与实施情况；

内容：涵盖困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴。前者针对低保残疾人，减轻生活负担；后者面向残疾等级为精神、智力和重度一级、二级残疾人，提供护理经济支持。申请流程为残疾人或监护人自愿向户籍所在地街道办事处或乡镇政府申请，再经逐级审核，审核通过后补贴资金按时发放到申请人账户，同时定期复核资格条件。

实施情况：根据实际制定补贴标准，依照文件并逐步提高。依托全国残疾人两项补贴信息系统，推行线上申请和审核，实现补贴资格认定“跨省通办”“全程网办”。还加强与相关部门数据比对，及时掌握残疾人信息变动，确保补贴精准发放。

(5) 该项目取得的成绩与经验做法。

截至 2024 年 1-12 月，两项补贴惠及 246 名困难残疾人和 481 名重度残疾人，一定程度上改善其生活质量，减轻家庭经济压力。提升了社会对残疾人群体关注度，营造关爱残疾人的良好氛围。

经验做法：建立补贴标准动态调整机制，使补贴水平与当地经济社会发展和财力相适应；利用信息化手段，优化申请审核流程，方便残疾人申请；加强部门协作与数据共享，通过与公安、卫健、残联、人社等部门沟通协调，及时获取



残疾人信息，实现精准认定和动态管理；加大政策宣传力度，通过多种渠道宣传补贴政策，提高知晓率，确保符合条件残疾人及时申请。

2. 请您简要介绍该专项的预算申请编报、审批和拨付流程。

预算申请编报：一般由乡镇政府或街道办事处负责统计辖区内符合条件的残疾人信息，填写补贴资金预算表，于每月月初上报至县级民政局。县级民政局会同残联审核汇总后，根据实际情况和当年度补助情况，制定补贴资金使用方案，向同级财政部门申请拨付资金。

审批流程：县级民政部门收到申报材料后，会在规定时间内完成审定，通常为4个工作日左右。审定过程中会通过残联、低保等信息系统数据核对，确保申请对象符合条件。

拨付流程：县级民政部门会同残联将审核通过的补贴对象名单及资金需求计划送同级财政部门审核。财政部门审核后，会在规定时间内将补贴资金拨付到代发金融机构。代发金融机构则需在每月指定日期前，一般为15日前，将当月补贴资金转入补贴对象账户，并注明“困难残疾人生活补贴”或“重度残疾人护理补贴”。

3. 请您简要介绍该专项经费项目实施的关键环节有哪些？针对各环节已制定的管理办法有哪些？以及上述办法



的实际实施过程中是如何操作的。

困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴的对象范围，确定补贴发放标准。

4. 请您谈谈作为项目实施单位，为确保达到经费的合理支出都做了哪些监督和约束工作？

一是定期与残联部门比对残疾人两项补贴人员数据，确保符合条件的残疾人应纳尽纳；二是每月 8 日前将上报数据进行汇总与系统数据进行核实，珠宝发放数据一致；三是每月 8 日前下达两补资金批次，审核财政一卡通系统及时推送财政局审核发放；四是定期在政务网上进行数据公开。

5. 该专项经费项目实施过程中涉及的部门或单位有哪些（包括资金拨付部门，项目主管部门，项目实施部门等）？相互之间是如何联合确保项目顺利开展的？

1. 专项经费项目实施过程中涉及的部门：市财政局、市民政局，该项目资金由市餐证据拨付，项目主管是民政局，实施部门市民政局。

6. 通过本专项经费，您认为是否达到了其预期效果？

通过残疾人两项补贴的发放，有效减轻了残疾人经济负担，确保补贴制度深度融入社会民生保障大格局，显著提升残疾人生活品质与社会参与感。

7. 请您谈谈该专项经费项目实施过程中出现的问题或难点，以及下一步的工作规划。



一是单位内部预算有待进一步提高，工作职责分工，业务流程设计，存在责任不清，被动应付的情况。一是部门单位预算绩效管理活量和水平不高。绩效目标设置需要进一步加强编制的合理性，不能客观准确的反映项目建实效。二是相关工作人员经验不足，绩效管理意识不高，对于指标的编制还不够完善。缺乏科学、统一、完整的财政绩效评价指标体系，并且绩效管理缺乏约束和制度保障。

8. 请您简要说明一下，单位项目管理制度及财务管理制度是否健全？对于规范财政专项经费管理方面做了哪些工作？

（一）制定了财务内控制度加强资金使用部门对预算绩效评价工作的认识和重视程度，做好项目实施管理与资建立健全资金使用管理制度，加强对补贴资金的全程监管。定期开展资金审计和绩效评价，对资金使用情况进行全面评估，确保资金使用效益最大化。建立资金使用公开制度，定期向社会公开资金使用情况，接受社会监督。对违规使用资金的行为，依法依规严肃处理，追究相关人员的责任。

资金使用的匹配，根据项目实施计划，制定出科学合理的资金计划，不断提高资金使用效率，做到专款专用，项目实施完毕，验收无误后再支付项目款。（二）进一步健全内部控制并严格执行，充分发挥内部控制在增收节支方面的积极作用。加强资金使用部门对绩效评价工作的认识和重视程度，并将评价结果运用于工作始终。明确财务人员的职责，全面




参与项目资金使用的决策与控制，

9. 您认为该项目资金管理过程中还存在哪些有待提升的方面以及应如何提升？

无

访谈联系表

 访谈对象 刘琴	被访谈者 刘琴	联系方式 18699915627	备注
---	------------	---------------------	----



附件 6 绩效评价征求意见函

قورعاس قالالق قازىنا مەكە مەسى 霍尔果斯市财政局

关于 2024 年霍尔果斯市项目支出绩效重点 评价报告征求意见的函

霍尔果斯市应急管理局、霍尔果斯市文化体育广播电视和旅游局、霍尔果斯市教育局、霍尔果斯市民政局、霍尔果斯南部产业园区管理委员会：

根据《自治区 2025 年全面实施预算绩效管理工作安排》、《关于加强和规范自治区项目支出“全过程”预算绩效管理结果应用的通知》(新财预〔2022〕57 号)工作要求，霍尔果斯市财政局委托新疆财讯睿智信息咨询有限公司对 2024 年项目支出开展了绩效重点评价，现就评价报告征求你单位意见，请在 2025 年 8 月 15 日前书面反馈意见报送至预算科，如有不同意见请详细说明原因并提供相应材料。

附件：2025 年度项目绩效评价报告征求意见函





附件 7 部门单位意见反馈表

霍 尔 果 斯 市 民 政 局

关于《2024 年度残疾人两项补贴补助资金 项目绩效评价报告征求意见函》 的回复函

霍尔果斯市财政局：

关于《2024 年度残疾人两项补贴补助资金项目绩效评价报告征求意见函》我局已收悉，结合我局实际，我局无意见建议。
特此复函！

霍尔果斯市民政局
2025 年 8 月 15 日



被评价单位意见或说明

《霍尔果斯市残疾人两项补贴项目绩效评价报告征求意见稿》我单位已收悉，立即组织相关科室和业务骨干对评价报告进行了研读，结合工作实际开展了专题讨论。

经全面梳理和分析，我单位对霍尔果斯市残疾人两项补贴项目绩效评价报告无修改意见。

负责人签字：[Signature]
联系电话：186091507

被评价单位公章：



2021年8月14日

备注：被评价单位意见或说明可另页提供，并备注“意见另附”